

Responsable du développement et de la diversification des publics Bibliothèque Carré d'Art

MISSIONS :

Sous l'autorité du responsable du pôle « Accueil et services aux publics », vous aurez pour mission de mettre en œuvre la stratégie de développement et de diversification des publics de la bibliothèque Carré d'Art.

- Vous identifierez les publics potentiels de la bibliothèque Carré d'Art, publics adultes de proximité et publics fragilisés notamment, vous analyserez leurs attentes ainsi que les facteurs d'appropriation de l'établissement, positifs ou négatifs.
- Vous construirez et développerez avec les partenaires et les réseaux institutionnels et associatifs à vocation culturelle et sociale du territoire des projets d'accueil et de service adaptés à ces publics non-fréquentant, dans et hors les murs.
- Vous identifierez, favoriserez, accompagnerez les projets des usagers eux-mêmes au sein de la bibliothèque (particuliers, associations, entreprises...).
- Vous accompagnerez les différents pôles et départements de Carré d'Art Bibliothèque dans la mise en œuvre de la stratégie de conquête de publics et mettez vous-même en œuvre des actions en collaboration avec eux.
- Vous serez force de proposition sur la politique documentaire, l'action culturelle, les services numériques à destination des publics identifiés et collaborerez avec le chargé de mission Contrat Territoire Lecture.
- Vous participerez à l'accueil et à l'information des publics dans les différents espaces de Carré d'Art Bibliothèque.

MAÎTRISE DES OUTILS :

- Logiciel de bibliothèque (SIGB)
- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint
- Outils collaboratifs et de gestion de projets
- Web, réseaux sociaux et outils multimédia

COMPÉTENCES REQUISES :

- Techniques d'analyse sociologique des publics
- Grande aisance rédactionnelle
- Capacités à accompagner des projets
- Savoir rendre compte

QUALITES ATTENDUES :

- Aptitude au travail en équipe et en transversalité
- Sens et goût de l'accueil et de l'accompagnement des publics
- Qualités relationnelles et de médiation fortes
- Capacité de travail et d'organisation, rigueur et méthode
- Autonomie, sens des responsabilités et de l'initiative
- Capacité à gérer son stress, patience, pédagogie
- Goût pour l'innovation et la prospective (sociale, culturelle, technologique etc.)
- Polyvalence et adaptabilité